

Algemene voorwaarden

bij een consult van Praktijk Hemelsblauw

Algemeen

- Bij het aanvragen van een slaapadvies of afname van een pakket ga je akkoord met deze algemene voorwaarden
- Ik ga zorgvuldig met jou contactgegevens om, zoals beschreven in 'Privacy en disclaimer, te vinden onderin op de website van Praktijk Hemelsblauw.

Kiezen welk pakket geschikt is:

- Indien gewenst kan ik mijn advies geven welk pakket het meest passend is voor jouw situatie. Hierin kijk ik naar jouw specifieke vraag en behoefte rondom het slapen, gecombineerd met de analyse van de slaapsituatie.
- Mocht je nog twijfelen kunnen we tijdens het intakegesprek hier samen een overwogen keuze in maken. Jouw keuze kun je na het gesprek per mail bevestigen.
- Wil je graag eerst een informatief gesprek om te horen wat ik voor je kan betekenen? Vraag deze aan via het contactformulier of mail. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Het basis en intensief pakket

- Het basis en intensief pakket zal ik starten wanneer ik het ingevulde intakeformulier met daglogs heb ontvangen, met dag en tijd opties voor een intakegesprek.
- Ik zal binnen enkele dagen per mail een afspraak bevestigen voor het intakegesprek
- Na het intakegesprek neem ik 1 a 2 weken de tijd om een verslag met mijn analyse, adviezen en stappenplan te schrijven, gekoppeld aan de datum die we afspreken voor een persoonlijk gesprek.
- Tijdens het persoonlijk gesprek zal ik mijn slaapplan (analyse, adviezen en stappenplan) toelichten. Dan is er ook tijd voor vragen hierover.
- Het slaapplan krijg je gewenst per mail en/of papier. Wil je deze lezen voor het gesprek, dan stuur ik hem de dag voor het gesprek deze toe.
- Bij het intensief pakket, zal ik meteen het volgende gesprek met je inplannen om te horen hoe het gaat met het slaapproces en je vragen beantwoorden.

Het klein pakket

- Het klein pakket probeer ik mijn informatie binnen een week op te sturen. Mocht dit later worden, zal ik je dit binnen die week laten weten.

Adviezen

- Mijn adviezen zijn op grond van mijn studie bij Droomritme. Hierin worden vele factoren mee genomen, fysiek, technisch en soft. Hieruit kan ik degelijk adviseren en ga ik voor een mooi resultaat. Echter is er altijd een kleine mogelijkheid dat in de praktijk er oorzaken zijn, waardoor de adviezen niet uitpakken als gehoopt.
- Mochten mijn adviezen niet uitpakken zoals gehoopt, dan kunnen we nog verder kijken waar precies de oorzaak ligt. Mocht het buiten mijn expertise liggen, verwijs ik je door.

- Wanneer uit mijn analyse blijkt dat ik niet de geschikte persoon ben om met jullie het traject voor te zetten, zal ik jullie adviseren naar een ander. Ik stel veel waarde aan de juiste vakkundigheid van mij en anderen.
- Ik ben niet medisch onderlegt. Ik kan vanuit mijn analyse wel de vermoedens uiten van lichamelijk onrust, zoals reflux of koemelkallergie, last van werveltjes, maar zal jullie altijd doorverwijzen naar een specialist voor bevestiging en verder stappen daarin.

Betaling

- Voor het bepalen van het over een te komen bedrag van mijn diensten wordt deze eventueel mondeling besproken, maar altijd per mail door jullie/jou bevestigd.
- De factuur voor 'informatie bij klein pakket' zal ik bij het pakket versturen.
- De factuur voor het basispakket en intensief pakket zal ik bij de slaapplan meesturen.

Annuleren

- Mocht je na het intakegesprek alsnog het traject willen annuleren, dan kun je dit kosteloos doen binnen 2 dagen. Daarna zal ik al teveel tijd hebben gestoken in het slaapplan en zal ik een rekening sturen voor het gedane uurwerk.
- Mocht er vanuit mijn situatie een onverwachte reden blijken voor annulering zal ik dit zo spoedig mogelijk laten weten, zodat jullie een ander traject kunnen zoeken.

Vragen

Zijn er onverhoopt nog vragen, dan hoor ik deze graag.